

Договор-оферта возмездного оказания услуг

Настоящий документ является официальным предложением (публичной офертой) ИП Сорокина Тамара Николаевна, именуемого в дальнейшем «Исполнитель», и содержит все существенные условия организации размещения и отдыха ребенка в пансионате/отеле (далее «языковой центр») и познавательной деятельности ребенка, информация о которых размещена на официальном сайте <https://wcamp.ru/>

В соответствии с пунктом 2 статьи 437 Гражданского кодекса Российской Федерации (далее – ГК РФ), публичная оферта – это содержащее все существенные условия договора предложение, из которого усматривается воля лица, делающего предложение, заключить Договор на указанных условиях с любым, кто отзовется на это предложение.

Настоящий Договор считается заключенным с момента его акцептирования и действует до исполнения сторонами всех своих обязательств по настоящему Договору. В соответствии со статьей 433 ГК РФ Договор признается заключенным в момент получения Исполнителем акцепта оферты. Безусловным принятием (акцептом) условий настоящего договора (ст. 433 ГК РФ) признается направление физическим лицом Исполнителю заявки на заключение Договора об организации размещения, отдыха и познавательной деятельности ребенка. В этом случае физическое лицо, производящее акцепт данной оферты, становится Заказчиком (акцепт оферты равносителен заключению договора на условиях, изложенных в оферте и приложениях к ней) по Договору. Совершая действия по акцепту настоящего публичного Договора оферты Заказчик подтверждает свою правоспособность и дееспособность, достижения Заказчиком возраста 18 лет, а также законное право вступать в договорные отношения с Исполнителем от своего имени в своих интересах, а также в интересах несовершеннолетнего, указанного в заявке Заказчика.

Если Заказчик не согласен с каким-либо пунктом настоящей оферты, он вправе отказаться от услуг Исполнителя.

Исполнитель, Заказчик, действующий в интересах несовершеннолетнего, несовершеннолетний, именуемый в дальнейшем Ребенок, совместно именуемые Стороны, в отдельности Сторона заключили настоящий Договор о следующем:

1. Предмет договора

1.1. Исполнитель обязуется оказать услуги по организации размещения, отдыха и познавательной деятельности детей в детском познавательном языковом центре «Вестерия» (ИП Сорокина Т.Н.), далее по тексту детские сборы, по месту и в сроки, указанные на сайте Исполнителя, по адресу <https://wcamp.ru/>, во вкладке «Смены», а также в заявке Заказчика, а Заказчик обязуется оплатить оказанные услуги в порядке и на условиях, предусмотренных настоящим Договором.

1.2. Под услугой понимается организация отдыха, проживания, питания, профильных программ (культурно-массовых, познавательных, спортивных мероприятий), оказание первой медицинской помощи и иных дополнительных услуг, предоставляемых детскими сборами.

1.3. Исполнитель оказывает услуги по настоящему Договору самостоятельно. При оказании услуг Исполнитель вправе привлекать третьих лиц для совершения определенных действий в рамках оказания услуг.

2. Права и обязанности сторон

Исполнитель обязуется:

2.1.1 Предоставить Заказчику необходимую и достоверную информацию о предоставляемой услуге.

2.1.2. Знакомить Заказчика с условиями размещения Ребенка у Исполнителя, с программной документацией, локальными нормативными правовыми актами и другими документами, регламентирующими деятельность Исполнителя, уставом организации.

2.1.3. Обеспечить оказание услуг Ребенку работниками Исполнителя, которые соответствуют квалификационным требованиям, указанным в квалификационных справочниках, и (или) профессиональными стандартам.

2.1.4. Обеспечить необходимые условия для пребывания у Исполнителя Ребенка, нуждающегося в необходимости соблюдения назначенного лечащим врачом Ребенка режима лечения (диета, прием лекарственных препаратов для медицинского применения и специализированных продуктов лечебного питания) (далее – режим лечения), в том числе наличие условий для хранения лекарственных препаратов для медицинского применения и специализированных продуктов лечебного питания, передаваемых Исполнителю законными представителями Ребенка.

2.1.5. Незамедлительно сообщать Заказчику о несчастных случаях, произошедших с Ребенком, а также о случаях заболевания или травмы Ребенка, и обстоятельствах, которые могут нанести вред физическому и (или) психологическому здоровью Ребенка.

2.1.6. Обеспечить оказание первой доврачебной медицинской помощи Ребенку лицами, обязанными оказывать первую медицинскую помощь и имеющими соответствующую подготовку и (или) навыки, и в случае необходимости транспортировку Ребенка в медицинскую организацию, до оказания медицинской помощи Ребенку при несчастных случаях, травмах, отравлениях и других состояниях и заболеваниях, угрожающих его жизни и здоровью.

2.1.7. Довести до сведения Ребенка в доступной его форме информацию о необходимости соблюдения правил внутреннего распорядке, правил пользования имуществом Исполнителя и базы проведения детских сборов и личными вещами детей, находящихся у Исполнителя, о проводимых Исполнителем социально-культурных, спортивных, развлекательных и иных мероприятиях, о необходимости соблюдения Ребенком мер личной безопасности в местах оказания услуг Исполнителя при перевозке автомобильным транспортом, а также соблюдения назначенного лечащим врачом режима лечения в случае, указанном в подпункте 2.2.5 настоящего Договора.

2.1.8. Довести до сведения Ребенка в доступной ему форме информацию, касающуюся получения в период оказания услуг Исполнителя Ребенком первой

медицинской помощи в соответствии с законодательством Российской Федерации об охране здоровья граждан.

2.1.9. Предоставить услуги в соответствии с программой и условиями обслуживания.

2.2 Заказчик обязуется:

2.2.1 Своевременно предоставить необходимые для оформления документы и сообщить о себе достоверные сведения:

– КОПИИ: свидетельство о рождении, свидетельство о регистрации , с 14 лет – паспорт ребенка (титульная страница и место регистрации;

– паспорт подающего заявление родителя (титульная страница, место регистрации, дети), передать по электронной почте info@ip-russia.ru;

– КОПИЯ : СНИЛС ребенка;

2.2.2. Обеспечить своевременную явку ребенка с сопровождающим лицом в день отъезда к месту сбора . При себе иметь копии документов п.2.2.1:

2.2.3. Выполнять установленные правила пребывания ребенка на территории детских сборов (Приложение к Договору) и не препятствовать Исполнителю в выполнении профильной программы смены и программы обслуживания.

2.2.4. В письменном виде (заполненная форма, которую присылает Исполнитель на указанный при бронировании электронный адрес) сообщить Исполнителю о наличии у ребенка хронических заболеваний, пищевой аллергии и/или непереносимости, в необходимости соблюдения Ребенком назначенного лечащим врачом Ребенка режима лечения.

2.2.5. Обеспечить Ребенка необходимой по сезону одеждой, обувью и гигиеническими принадлежностями, перечень которых доводится Исполнителем до сведения Заказчика, в том числе путем размещения в социальных сетях Исполнителя или в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».

2.2.6. Обеспечить перевозку Ребенка до определенного Исполнителем места сбора детей в сроки, установленные Исполнителем.

2.3. Исполнитель имеет право:

2.3.1. Отказать в приеме Ребенка в случае непредставления документов, указанных в подпунктах 2.2.1 и 2.2.2. настоящего договора.

2.3.2. Требовать от Заказчика возмещения вреда, причиненного Ребенком Исполнителю.

2.3.3. Отказать в приёме ребёнка в лагерь при наличии у него инфекционного или паразитарного заболевания, а также заболеваний, указанных в санитарных нормах для лагереЙ;

2.4. Заказчик имеет право:

2.4.1. Получать информацию от Исполнителя по оказанию Ребенку услуг.

2.4.2. Знакомиться с документами, регламентирующими деятельность Исполнителя, права и обязанности Заказчика и Ребенка, а также с условиями размещения и правилами посещения Ребенка у Исполнителя.

2.4.3. Забрать ребёнка с детских сборов ранее срока, указанного в п. 1.1 Договора, по письменному заявлению на имя директора лагеря.

2.4.4. Самостоятельно обеспечить организацию перевозки Ребенка к месту оказания услуг Исполнителя и обратно, или воспользоваться трансфером предоставляемым Исполнителем за доп. плату.

-

3. Стоимость услуг и порядок расчетов

3.1. Стоимость оказываемых услуг по организации отдыха и познавательной деятельности детей, указанных в пп. 1.1, 1.2 настоящего Договора указана на сайте Исполнителя по следующему адресу: <https://wcamp.ru/>, во вкладке «Смены».

3.2. Заказчик обязуется произвести предварительную оплату в размере 10000 руб. при бронировании и не позднее чем за 15 дней до заезда.

3.3. Проценты на сумму предварительной оплаты (аванса) не начисляются и не подлежат уплате Исполнителем.

3.4. Расчеты по договору осуществляются в следующем порядке: в рублях путем безналичного перечисления денежных средств на расчетный счет Исполнителя .

3.5. Обязательство Заказчика по оплате услуг считается исполненным в момент зачисления денежных средств на расчетный счет банка Исполнителя. Оплата услуг удостоверяется Заказчиком представленным Исполнителю платежным документом.

3.6. Денежные средства, оплаченные Заказчиком за услуги по организации отдыха, и познавательной деятельности детей, указанных в пп. 1.1, 1.2 настоящего Договора, возврату не подлежат и не компенсируются, за исключением возврата денежных средств до начала смены по причине болезни на основании справки из лечебного учреждения за вычетом понесенных Исполнителем фактических расходов (в том числе эквайринга обрабатывающего платеж банка, в случае оплаты картой), а также в связи с обстоятельствами непреодолимой силы – форс-мажор (п. 3 ст. 401 ГК РФ, п. 8 постановления Пленума Верховного суда РФ от 24.03.2016 № 7, приложение к постановлению Правления торгово-промышленной палаты РФ от 23.12.2015 № 173-14).

3.6.1. В случае болезни возврат денежных средств Заказчику производится на основании справки из лечебного учреждения, заявления родителя (законного представителя) и письма, с указанием полных банковских реквизитов не позднее 3 (трех) дней после начала смены.

3.6.2. Наступление обстоятельств непреодолимой силы для любой из Сторон подтверждается письменным свидетельством компетентного органа РФ. В случае

возникновения обстоятельств непреодолимой силы Сторона, лишенная возможности исполнить свои обязательства в течение 5 (пяти) рабочих дней после подтверждения соответствующих обстоятельств в письменном виде уведомляет другую Сторону о наступлении обстоятельств. Срок действия обстоятельств непреодолимой силы исчисляется с момента уведомления. Возврат денежных средств Заказчику производится на основании письменного свидетельства компетентного органа РФ, письменного уведомления Заказчика, заявления родителя (законного представителя) и письма, с указанием полных банковских реквизитов в течение 5 (пяти) рабочих дней.

3.7. Использование средств связи оплачивается Заказчиком самостоятельно, за свой счет.

3.8. В случае опоздания, отчисления в случае систематического или однократного грубого нарушения Ребенком правил пребывания на территории детских сборов (Приложение к Договору-оферте), досрочного выезда Ребенка из Лагерь по инициативе Заказчика или по медицинским показаниям возврат денежных средств за услуги и перерасчет стоимости за оставшиеся дни не производится.

4. Ответственность сторон

4.1. Стороны несут равную ответственность по взятым на себя обязательствам в полном объеме настоящего договора. Невыполнение одной из сторон, взятых на себя обязательств, является основанием для расторжения его по требованию другой стороны.

4.2. Несоблюдение медицинских и возрастных критериев Заказчиком, а также грубое нарушение ребенком дисциплины, правил поведения, употребление спиртных напитков, наркотических средств, курение, самовольный уход за территорию детских сборов влечет за собой право Исполнителя возвращать ребенка домой без возврата денежных средств за путевку Заказчику.

4.3. Исполнитель не несёт ответственности за порчу, утерю сотовых телефонов, плееров и прочих ценных вещей, принадлежащих ребёнку. Ребёнок самостоятельно отвечает за сохранность личного имущества.

4.4. Заказчик несет полную материальную ответственность за нанесение ребенком материального ущерба во время пребывания на детских сборах.

4.5. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по настоящему договору, если это неисполнение явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы, возникших после заключения договора в результате событий чрезвычайного характера, которые стороны не могли предвидеть и предотвратить разумными мерами (форс-мажор).

К таким событиям чрезвычайного характера относятся наводнения, пожары, землетрясения и иные стихийные бедствия, военные действия, акты органов государственной власти и управления.

5. Дополнительные условия

5.1 Исполнитель по согласованию с Заказчиком, согласно п. 2 ст. 160 ГК РФ, при заключении договора может использовать факсимиле воспроизведение подписи на договоре и путёвке.

5.2. В соответствии с требованиями Федерального закона от 27.07.2006 №152-ФЗ «О персональных данных» даю свое согласие на сбор, обработку, хранение и передачу третьим лицам в системе информационного обмена персональных данных, указанных в настоящем договоре.

5.3. Действие настоящего Договора прекращается по инициативе Исполнителя в случаях:

5.3.1. Невозможности надлежащего оказания услуг вследствие систематического или однократного грубого нарушения Ребенком правил пребывания ребенка на территории детских сборов, установленных Исполнителем (Приложение к Договору);

5.3.2. Представления Заказчиком недостоверных документов о Ребенке, указанных в подпунктах 2.2.1. и 2.2.2. настоящего Договора.

6. Срок действия договора

6.1. Договор вступает в силу с момента его подписания и действует до момента выполнения сторонами своих обязательств по настоящему договору.

7. Порядок разрешения споров

7.1. Споры, возникшие при исполнении данного договора, разрешаются путем переговоров. В случае невозможности прийти к соглашению в результате переговоров споры разрешаются в порядке, установленном действующим законодательством РФ.

8. Заключительные положения

8.1. Настоящий Договор составлен в двух экземплярах – по одному для каждой из сторон, имеющих равную юридическую силу.

8.2. Стороны настоящего договора признают юридическую силу документов, текстовых уведомлений и сообщений, направленных Сторонами друг другу на указанные Исполнителем на сайте <https://wcamp.ru/>, а Заказчиком в заявке на путевку, контактные адреса электронной почты. Такие уведомления и сообщения приравниваются к сообщениям и уведомлениям, исполненным в простой письменной форме.

8.3. Настоящий Договор вступает в силу с момента акцепта Заказчиком его условий и действует до полного исполнения Сторонами своих обязательств в сроки, установленные настоящим Договором